

Aan het Collega van Burgemeester en Wethouders
van de Gemeente Hoorn

Betreft vragen ex artikel 37 over de bereikbaarheid door hulpdiensten.

Hoorn, 21 april 2005

Geacht College,

Op enkele plaatsen binnen Hoorn is het onduidelijk waar een adres zich bevindt. Voorbeelden zijn de Koperslager (inmiddels door het college aangepast middels bordjes), de Orionstraat (vanaf nr. 149) en onderdelen van de Waterman..

Van de Meldkamer NHN in Alkmaar hebben wij vernomen dat de alarmdiensten (politie, brandweer en ambulance) zich bedienen van een systeem dat wel de straat kan lokaliseren, maar niet het huisnummer. Voor het vinden van het huisnummer vertrouwt men op de bekendheid van (meestal) lokale personeel. Kortom, dit systeem is niet veel meer dan een elektronisch stratenboekje.

Voorbeeld 1:

Onlangs is het voorgekomen dat de ambulance zich moest melden bij een woning aan de Orionstraat (huisnr. is bij mij bekend). Helaas stopte de ambulance bij het verkeerde nummer en werd daar weggeroepen door mensen die het personeel moesten wijzen waar ze wel moesten zijn. De vertraging die hierdoor ontstond bedroeg bijna een minuut. Of de patient hierdoor is overleden is uiteraard niet aan te geven, wel is het een gegeven dat in noodgevallen iedere seconde telt.

Het blijkt dat dit adres aan de Orionstraat zich bevindt in een gebouw haaks op de Orionstraat. Aan het eind van de Orionstraat staan geen wegwijzers waaruit blijkt dat deze straat linksaf loopt, waardoor het lijkt dat de gebouwen aan de linkerzijde behoren tot de Waterman. Bij de Waterman zijn de nummers gewoon niet goed c.q. onduidelijk aangegeven.

Voorbeeld 2:

Korte tijd later moest een medewerker van de huisartsenpost zich in de nachtelijke uren melden bij de Waterman nummer 4. Uiteindelijk is de chauffeur telefonisch door de echtgenote naar de juiste locatie begeleid. De duur van het aanrijden bedroeg in dit geval 20 minuten!

Om te zien of het GPS-systeem wél de juiste locaties kan vinden is onlangs door ons de proef op de som genomen op alle adressen. Zelfs met de meest eenvoudige GPS-ontvanger (het Tom Tom systeem van HP) was het vinden van de juiste locaties een fluitje van de welbekende cent.

Dit zijn enige adressen waar wij zelf weet van hebben. Ongetwijfeld zijn er nog veel meer van dit soort adressen, waarvan de hulpdiensten de grootste moeite hebben om te vinden, en daardoor te laat arriveren. De kans op slachtoffers en/of gevaarlijke situaties wordt hierdoor nodeloos vergroot.

Hier moet zo snel mogelijk een adequate oplossing voor komen. In onze ogen is dat het zo snel mogelijk uitrusten van ALLE politie-, ambulance- en brandweerauto's met een goed werkend GPS-systeem, zodat problemen zoals hierboven gemeld zich niet meer voor kunnen doen. In dit verband denken wij ook aan b.v. de artsen van de huisartsenpost die zich naar een adres moeten spoeden buiten de eigen wijk, waar zij minder goed bekend zijn en andere hulpverleners die zich zo snel mogelijk ergens moeten vervoegen.

De huidige situatie is in onze ogen onacceptabel, vandaar de volgende vragen ex artikel 37:

- Is het u bekend dat de hulpdiensten geen apparatuur aan boord hebben om snel en zeker bij het juiste adres te komen?
- Bent u het met ons eens dat dit onomkeerbare gevolgen kan hebben bij noodsituaties, waar tijd een doorslaggevende factor kan zijn?
- Bent u bereid om op korte termijn met de hulpdiensten (en daaraan verwante diensten) om tafel te gaan zitten om hiervoor een oplossing te vinden zoals het uitrusten van alle auto's van hulpdiensten met een goed werkend GPS-systeem?

Met vriendelijke groet,

José Kamphuis
Fractievoorzitter Hoorns Belang

c.c. Fractievoorzitters
Griffie
Pers